



JAARVERSLAG VOOR DE MEDEWERKERS

DAF in 2021



INHOUDSOPGAVE

- 2 | Inhoudsopgave
- 3 | Voorwoord
- 4 | Personeelsgegevens DAF Trucks
- 6 | Ongewenst gedrag bij DAF?
- 8 | Veiligheid
- 12 | Generatiepact
- 14 | Joost van Dommelen had corona
- 16 | Collega's over 2021
- 18 | Het opmerkelijke carrièrepad van Nelson Boateng Frimpong
- 19 | Maurice Klaassens over de arbeidsmarkt in 2021
- 20 | Warm Welcome international
- 21 | Medewerkersonderzoek 2021
- 22 | Milieu 2021
- 24 | Leyland Trucks in 2021
- 26 | Terugblik op de terugblik

An English version of this employee annual report will be available on DAFweb as of 21 March.



VOORWOORD

Een heel bijzonder jaar

2021 was voor mij een bijzonder jaar. In mei werd ik namelijk vader van een zontje: Jamal. Na de geboorte van onze dochter drie jaar daarvóór, was een zoon mijn grootste wens. En die is nu uitgekomen!

Bij Trim 2 in de Motorenfabriek verrichten we de laatste handelingen aan de motor voordat deze naar de Truckfabriek gaat. Afgelopen jaar hadden wij ook daar problemen door het chiptekort. Hierdoor konden wij de motoren niet compleet maken. Daarnaast hadden we te maken met veel afwezigingen, door corona of door quarantaine. Maar gelukkig konden we dat met het team opvangen, al was het flink doorwerken.

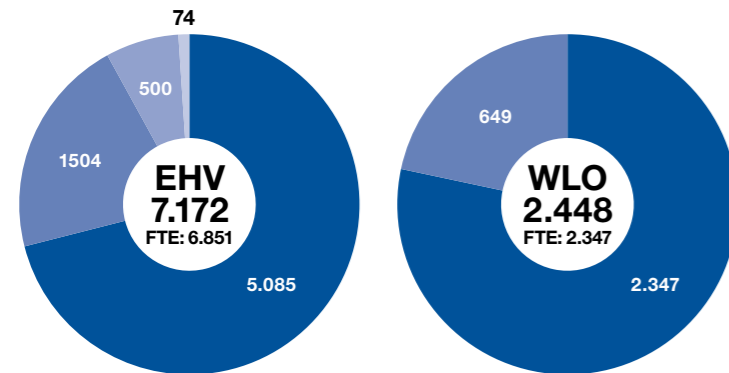
Ik vind het werk dat ik nu doe heel leuk, maar wil ook verder leren, groeien. Daarom heb ik bij TD West gesolliciteerd, voor een volgende stap in mijn carrière. Ik heb sowieso al veel geleerd bij DAF de afgelopen jaren. Eén iemand wil ik daar bijzonder voor bedanken, namelijk Joris Sanders van de Beroepsbegeleidende Leerweg, BBL.

Natuurlijk dank ik ook alle collega's voor de samenwerking. Samen zorgen we ervoor dat we fantastisch mooie trucks maken. Als ik een Nieuwe Generatie DAF zie rijden, ben ik blij dat ik daar mijn steentje aan mag bijdragen. Echt trots! En ik weet zeker dat dit voor alle DAF-collega's geldt.

Daoud Idriss,
Medewerker Motorenfabriek

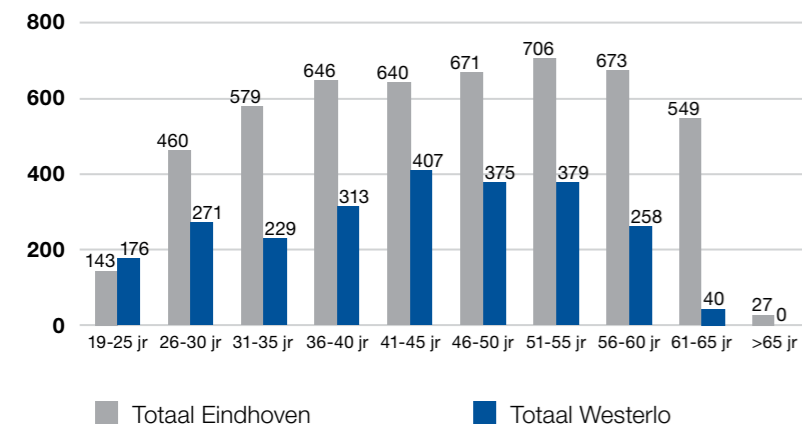
Personeelsgegevens DAF Trucks

AANTAL DAF-MEDEWERKERS



■ Vaste medewerkers ■ Uitzendkrachten
■ Stagiaires/afstudeerders ■ Inhuur

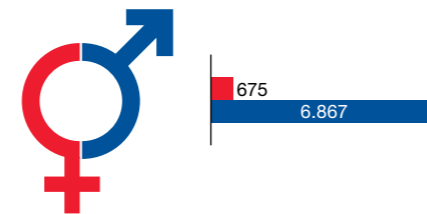
LEEFTIJDOPBOUW MEDEWERKERS MET DAF-CONTRACT



JUBILARISSEN IN 2021, EINDHOVEN EN WESTERLO



VERDELING MAN/VROUW



OVERLEDEN IN 2021

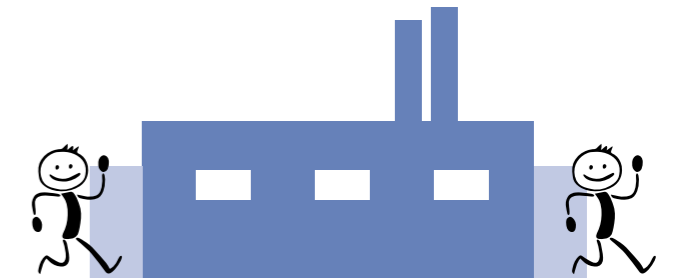
Met waardering voor wat zij voor de onderneming hebben betekend, herdenken wij onze collega's die in 2021 overleden:

Rob Abram, Roel Bernsen, Ronald Bruin, Liam Buntinx, Bert Cornuijt, René Dautzenberger, Mark Elbers, Alois Geypen, Jan Heming, Guy Lemmens, Karel Nicasi, Paul Van Noppen, Daniel Platte, Marcel Rademaekers, Hans Rijkers, Peter Schoffelen, Kieron Shepherd, Leo Smulders, David Turner, Ahmet Üzümcü, Maikel Vermeyen, Ronny Willems, Syd Zinga

INSTROOM EN UITSTROOM IN 2021

In dienst Eindhoven	Direct	Indirect
DAF-contract	114	196
Uitzendkracht	1529	119
Inhuur	0	317
Stagiaires/afstudeerders	0	167

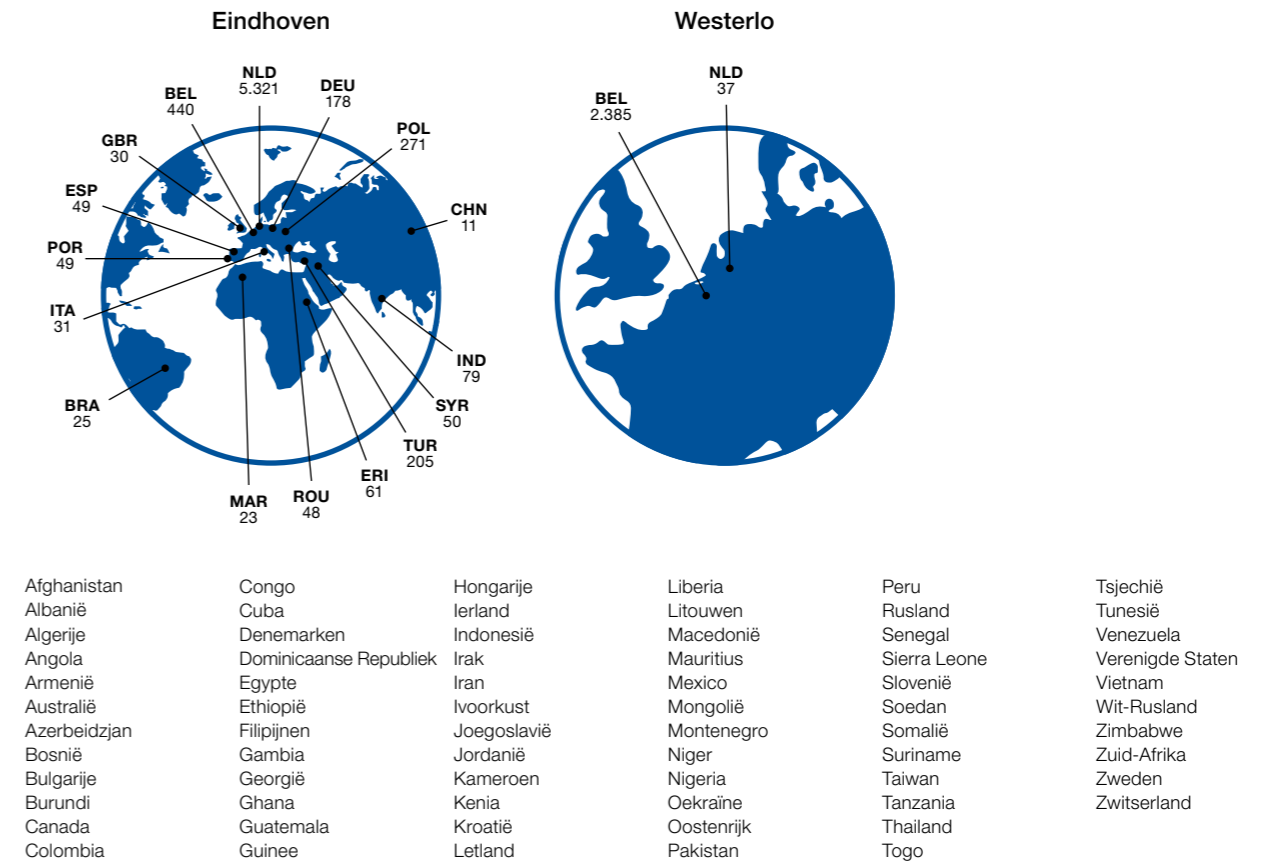
In dienst Westerlo	137
--------------------	-----



Uit dienst Eindhoven	Direct	Indirect
DAF-contract	84	165
Uitzendkracht	963	105
Inhuur	0	206
Stagiaires/afstudeerders	0	161

Uit dienst Westerlo	131
---------------------	-----

AFKOMST MEDEWERKERS DAF TRUCKS



JAAROVERZICHT

2021



JANUARI

10.000^e DAF TRUCK GEBOUWD IN TAIWAN

Begin januari komt in Taiwan de 10.000e lokaal geassembleerde DAF truck van de band, slechts drie jaar na de productie van het 5.000e voertuig. Met een marktaandeel van bijna 37% in het 12 ton+ segment is DAF op het eiland de onbetwiste marktleider onder de niet-Aziatische truckmerken.



JANUARI

INTRODUCTIE LF ELECTRIC

DAF Trucks introduceert eind januari de LF Electric; een volledig elektrische 19 tons distributietruck. Het voertuig heeft een actieradius tot wel 280 kilometer.

ONGEWENST GEDRAG BIJ DAF?

Natuurlijk komt dat ~~niet~~ voor

Wie denkt dat ongewenst gedrag alleen een probleem is dat in Hollywood, Hilversum, Amsterdam of Brussel speelt, komt helaas bedrogen uit. Ook binnen DAF komt het voor. Maar wat is dat eigenlijk, ongewenst gedrag? En wat kunnen we er met z'n allen aan doen?

Ongewenst gedrag is niet een exacte wetenschap waar je een rekenformule op los kunt laten. Wat de ene persoon ongewenst vindt, kan voor een ander vrij normaal zijn. Waar het om gaat, is de beleving, hoe ervaart iemand het? Daarbij gelden de normen van het bedrijf én de geschreven of ongeschreven wetten van de maatschappij waarin we leven. Ongewenst gedrag varieert van iemand negeren door hem of haar bewust nooit mee te vragen naar het bedrijfsrestaurant, tot aan je vrouwelijke collega vertellen dat ze er aantrekkelijk uitziet. Director Health & Safety Rudolf de Bruijn: "Ongewenst gedrag is een niet te onderschatten probleem. Vaak werkt het nog door in je privé-situatie, want het valt niet zomaar 'uit' te zetten als je dienst erop zit."

GRAPJE

Is een grapje waarbij iemand een beetje in de maling wordt genomen dan verboden? "Dat hoeft niet", aldus Rudolf. "Maar het wordt anders als keer op keer dezelfde persoon in de maling wordt genomen. Of dat je bijvoorbeeld grappen maakt over een stotterende collega of met een collega die minder goed Nederlands spreekt. Het gaat niet om wat je ermee bedoelt, maar om wat het effect is op de ander. Jij kunt iets helemaal niet erg vinden als hetzelfde tegen jou gezegd zou worden, maar een ander kan het als heel pijnlijk ervaren."

COMMUNICATIE

Veel draait ook om communicatie, legt Rudolf uit. "Elkaar letterlijk niet begrijpen, bijvoorbeeld. Iemand die door zijn teamleider 'een enthousiaste jonge hond' werd genoemd, was witheet, want hij dacht dat hij werd uitgescholden. En er is natuurlijk een grijs gebied. Als iemand jou lang en indringend aankijkt, is dat dan intimiderend? Of denkt iemand juist op zo'n manier een positief en goed contact te maken? Duidelijker is het als collega's bijvoorbeeld bij het naar huis gaan, van alles naar zich toe geroepen krijgen. Eigenlijk te gek voor woorden dat zoiets gebeurt."

BEDRIJFSCULTUUR

Wat kun je doen tegen ongewenst gedrag? Rudolf: "Het tegengaan van ongewenst gedrag begint bij jezelf. Jij bent degene die mede de bedrijfscultuur bepaalt. Uitgangspunt daarbij is: 'Wat je niet wilt dat jou overkomt, doe dat ook niet bij een ander'. Denk dus na voordat je bijvoorbeeld een opmerking of een grapje maakt. Ook kun je ingrijpen als je ongewenst gedrag ziet. Zeg er wat van! In alle gevallen geldt, bespreek het met degene die het ongewenste gedrag vertoont. Kom je er niet uit, of vind je het lastig, dan kun je bij je leidinggevende terecht. Als je dat niet durft of de leidinggevende is degene die het ongewenste gedrag vertoont, ga dan naar je HR-functionaris. Vind je ook dat lastig, dan hebben we bij DAF vier interne en vertrouwenspersonen en één externe."



De vertrouwenspersonen van DAF. Van links naar rechts: Bart van Benthem, Susan Asveld Kluytmans, Hassan Zaitouni, Dean Martens

VERTROUWENSPERSONEN

Eén van DAF's vertrouwenspersonen is Bart van Benthem: "Een vertrouwenspersoon is, de naam zegt het al, een persoon aan wie je in vertrouwen zaken kunt vertellen die je dwars zitten, je een luisterend oor, een veilige haven biedt. Vaak helpt het al om je verhaal te kunnen vertellen. En mocht dat niet genoeg zijn, dan kan de vertrouwenspersoon je helpen bij het zoeken naar een oplossing."

Kloppen mensen makkelijk bij een vertrouwenspersoon aan? Bart: "Er is een drempel. Dat komt ook doordat ongewenst gedrag er soms is ingeslopen, heel geleidelijk is gegaan. Een grens trekken is dan heel lastig en men vindt het dan moeilijk om erover te praten. Tegen collega's die in zo'n soort situatie zitten, zou ik willen zeggen: neem vooral contact met ons op. Bij ons kun je je verhaal kwijt. Waarbij

ik tegelijkertijd wel wil benadrukken: probeer ongewenst gedrag altijd zo snel mogelijk in je eigen werkomgeving aan te kaarten bij je leidinggevende of HR-contactpersoon. Zowel als het je zelf overkomt of als je het ziet gebeuren. Dat is in de meeste gevallen de beste oplossing."

Meer informatie over ongewenst gedrag en de vertrouwenspersonen staat op DAFweb, of op www.gimd.nl/vertrouwenspersoon.



JANUARI

GROTE ORDERS BELGISCHE KRIJGSMACHT

Ook nog in januari: een grote order van het Belgische leger. De opdracht omvat de levering en het onderhoud van 879 'all wheel drive' CF Military trucks. Later in 2021 volgt er nóg een order: 9 zware trekker/oplegger-combinaties voor het snel en veilig bergen van voertuigen in inzet- en conflictgebieden. Alle voertuigen worden geleverd in de periode van 2022 tot 2025.



FEBRUARI

TEAM VAN HET JAAR TRUCKFABRIEK

In februari ontvangt Team 31 in de Truckfabriek de onderscheiding 'Team van het Jaar'. Dat hebben ze te danken aan de manier waarop ze in korte tijd het hele werkproces aanpasten vanwege corona. Teamleiders Maurice van Oers en Robin van Kimmenaede: "Als team hebben we het extreem goed gedaan."

VEILIGHEID

Beste resultaat ooit voor Westerlo

Westerlo realiseerde in 2021 de beste veiligheidsprestatie in haar geschiedenis. Een prachtige prestatie en extra bijzonder omdat dit record werd behaald in een jaar met veel uitdagingen, zoals corona, onderdelentekorten en de start van de nieuwe fabrieken.

De beste basis voor veiligheid - dus om ongevallen te voorkomen - zijn de drie R'en: rust, reinheid en regelmaat. En juist op dat eerste en laatste vlak heeft DAF het afgelopen jaar veel uitdagingen gekend. Corona zorgde voor de nodige uitval door ziekte en quarantaines. Vervolgens hadden we - zeker in de tweede helft van het jaar - te maken met tekorten aan onderdelen. Om daar oplossingen voor te bedenken, moest er vaker geïmproviseerd worden. Door dit alles steeg het aantal ongevallen Eindhoven licht ten opzichte van het jaar ervoor.

AANDACHT VOOR DE HANDEN

Letsel aan de handen komt in de productie-omgeving het meest voor. Niet zo vreemd, omdat daar de hele dag met gereedschappen gewerkt wordt, machines bediend worden en onderdelen en emballage-materiaal verplaatst worden. Het afgelopen jaar werd onverminderd aandacht besteed aan het gebruik van handschoenen - de juiste handschoenen. Moeten die snij-bestendig zijn, dan zijn ze stug en niet handig in assemblage. In een lasomgeving moeten ze weer tegen vonken kunnen.

Het afgelopen jaar werd opnieuw luchtgereedschap vervangen door elektrisch gereedschap en blijven we de draaiende delen daarvan afschermen. Het is en blijft een doorlopend proces. Zoals ook binnen de veiligheidscultuur volop ingezet is en wordt op gedrag. Want hoe vaak gaat het niet mis als iemand nog even snel probeert 'iets te fixen'?

Om onze veiligheidscultuur nog verder te verbeteren, hebben we het programma 'Ik maak het Verschil'. Trainingen in dat kader moesten door corona tijdelijk worden opgeschort. Maar alles staat klaar om ze binnenkort weer op te pakken.



RIK OP DE BEECK:

“We hebben het als team aangepakt”

Het staat er zo nonchalant: Westerlo realiseerde in 2021 de beste veiligheidsprestatie in haar geschiedenis. Maar er zit natuurlijk veel meer achter deze zin, vertelt Rik op de Beeck, Health and Safety Manager van DAF Westerlo. “Vooral het feit dat we dit als een team hebben aangepakt, stemt me tevreden en hoopvol voor de toekomst”, zegt Rik. “Van hoog tot laag: iedereen is in Westerlo met veiligheid bezig. En niet te vergeten wil ik ook de constructieve bijdrage van onze sociale partners, leden van het

Comité voor Preventie en Bescherming benadrukken. Samen durven we onze veiligheidsuitdagingen te benoemen en constructief aan te pakken. Hierdoor hebben we zeker een groot aantal arbeidsongevallen weten te voorkomen in deze ‘stormachtige’ periode.”

In 2022 zet Westerlo niet alleen in op het verder versterken van de veiligheidscultuur, maar ook op het verbeteren van de veiligheidssystemen. “Zo zullen we bijvoorbeeld gebruik maken van een nieuwe software tool Velocity om incidenten en ongevallen op te volgen”, aldus Rik. “Dit zal ons ook helpen om onze prestaties te verbeteren. Er hangt in DAF Westerlo een positieve sfeer rond veiligheid. Dat willen we zo houden. Elk jaar willen we het beter doen!”

Jaar	ORCR* Westerlo	ORCR Eindhoven	ORCR DAF totaal
2015	6,0	1,1	2,3
2016	5,0	1,2	2,2
2017	4,9	1,1	2,1
2018	5,7	1,4	2,6
2019	3,4	1,7	2,2
2020	3,3	1,2	1,7
2021	2,5	1,6	1,9

*ORCR= OSHA Recordable Cases Rate.

In dit getal tellen ongevallen mee als ze tot ziekteverzuim leiden, medische behandeling nodig hebben (meer dan behandeling door EHBO'er) of beroepsziekten hebben. DE ORCR geeft het aantal van dergelijke ongevallen per 200.000 gewerkte uren. Grofweg is dat het aantal ongevallen per 100 medewerkers per jaar.



GROOTSTE ORDER OOIT UIT GHANA

Toonaangevend Ghanees recyclingbedrijf ZOOMLION, met een vloot van maar liefst 4.000 voertuigen, bestelt 50 CF's met Euro 3-motor; CF bakwagens met dagcabine om precies te zijn. 34 daarvan worden voorzien van een vuilnisopbouw en de overige 16 krijgen een container-afzetsysteem.



TEAM VAN HET JAAR MOTORENFABRIEK

Het Continu Verbeter Team (CVT) Technische Dienst West werd in februari uitgeroepen tot Team van het Jaar in de Motorenfabriek. Met name op het gebied van samenwerking heeft dit team flinke stappen gemaakt. Maar ook de vorderingen bij het begeleiden en inleren van nieuwe monteurs zorgde ervoor dat de prijs bij dit team terecht kwam.

Ziekteverzuim gestegen, vooral door corona

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Eindhoven	5,6	4,9	4,5	4,3	4,6	5,1	5,6	5,6	6,4	6,5	6,7	7,5
Westerlo	5,8	6,7	7,3	6,7	7,7	7,2	8,1	8,8	9,5	10,3	11,1	13,6
DAF Trucks	5,6	5,4	5,2	4,9	5,4	5,6	6,2	6,4	7,2	7,5	7,9	9,1

Ook in 2021 was corona, of beter gezegd de COVID-19-pandemie, het allesoverheersende thema als het gaat om het ziekteverzuim binnen DAF Eindhoven en Westerlo.

Ook binnen DAF had de pandemie in 2021 veel impact. Inmiddels hebben meer dan 3.000 collega's in Eindhoven, Westerlo en de verkooporganisaties corona gehad. De meesten daarvan hadden er maar licht last van, maar er zijn ook genoeg collega's die er flink ziek van zijn geweest of nog steeds zijn. Enkelen zijn zelfs in het ziekenhuis of op de IC behandeld. Helaas zijn er ook vier collega's te betreuren die de ziekte niet hebben overleefd.

EFFECTEN

Het ziekteverzuim als gevolg van corona liet een bijzonder effect zien: in de productie-omgeving steeg dat niet alleen vanwege het feit dat medewerkers daadwerkelijk ziek waren, maar ook omdat ze zonder klachten in quarantaine moesten. Bij de indirecte medewerkers was juist een geringe daling van het ziekteverzuim te zien. Dat heeft waarschijnlijk te maken met het thuiswerken, waarbij collega's met lichte klachten er voor kozen toch door te werken.

BEDRIJFSARTSEN

Bij het begin van de pandemie werkten de bedrijfsartsen op afstand, maar al vrij snel gingen ze weer bij DAF aan de slag. Wel veranderde hun manier van werken: een

eerste ontmoeting gaat nog steeds live, vervolgspraken gebeuren nu vaker op afstand: telefonisch of via Teams. Deze aanpak is een blijvertje: de zieke medewerker hoeft niet meer te reizen en de bedrijfsarts kan het spreekuur efficiënter inrichten.

VERZUIMCOACH FRANK VERDONCK:

“Flexibiliteit belangrijk”

Corona drukte ook haar stempel op het werk van de verzuimcoaches. Het bezoeken van zieke collega's werd een stuk ingewikkelder. “Heel vaak hebben we letterlijk op de drempel van de voordeur gestaan”, vertelt verzuimcoach Frank Verdonck. “Inmiddels hebben we onze manier van werken aangepast. Collega's die seizoensgebonden klachten hebben, bezoeken we nu incidenteel en altijd op afstand aan de deur. Ook bellen we ze op om te vragen hoe het met ze gaat.”

DUURZAME INZETBAARHEID: THUISWERKEN, STRESS EN FITTESTEN

2021 gaat de geschiedenisboeken in als een jaar dat bijna volledig werd gedomineerd door corona. Voor veel collega's was het daarom zoeken naar een juiste balans, zowel in het werk als privé.

Niet verwonderlijk dat daarbij 'stress' als aandachtspunt om de hoek kwam kijken. Katja Wouters, Programmanager Duurzame Inzetbaarheid: “Daarom organiseerden we bijvoorbeeld de training 'Grip op stress', met uitleg over oorzaken en signalen van stress. En natuurlijk wat je eraan kunt doen. Voor leidinggevendenden waren er trainingen over het herkennen van signalen bij hun medewerkers.”

THUISWERKEN

Vanuit duurzame inzetbaarheid werd ook gefocust op thuiswerken. Katja: “Zo organiseerden we webinars, zoals 'Energiek thuiswerken'. Thuiswerken is voor een groot deel van de DAF-collega's hun dagelijkse werkelijkheid geworden. En thuiswerken, alleen of met partner en/of kinderen om je heen, is fysiek en mentaal anders dan met collega's op kantoor.”

FITTEST

Ook weer opgepakt in 2021: fittesten. Medewerkers krijgen na enkele fysieke tests en het invullen van een vragenlijst inzicht in gezondheid, lichamelijke conditie, levensstijl en eventuele gezondheidsrisico's. Katja: “Op een laagdrempelige manier kun je checken hoe het met je algemene gezondheid gesteld is. Altijd doen dus! Want voorkomen is nog altijd beter dan genezen. We gaan er in 2022 natuurlijk ook mee door.”



'PACCAR CHAIRMAN'S QUALITY AWARD'

In maart ontving DAF Trucks voor de zevende keer de 'PACCAR Chairman's Quality Award'. DAF ontving de onderscheiding omdat we in 2020 van alle PACCAR-productiefaciliteiten ter wereld de beste afleverkwaliteit realiseerden.

MAART



APRIL

DAF ROEPT 'INTERNATIONAL DEALERS OF THE YEAR 2021' UIT

De Britse dealergroep Lawrence Vehicles Ltd. werd uitgeroepen tot de 'DAF International Dealer of the Year 2021' tijdens de online DAF International Dealer Meeting. Lawrence Vehicles zet dé standaard op het gebied van klantenservice en is op de Britse markt voor trucks, onderdelen en financiële dienstverlening een toonaangevende speler.

GENERATIEPACT

“Een dagje helemaal voor mezelf!”

Collega's van DAF Eindhoven Astrid Marse en Toon van den Boomen nemen deel aan het Generatiepact. Dat is onderdeel van de CAO Metalektro en maakt het mogelijk parttime te werken in de laatste jaren vóór het pensioen.

Het Generatiepact wordt ook wel de 80-90-100 regeling genoemd: 80 procent werken voor 90 procent van het salaris en met 100 procent pensioenopbouw.

“HET MES SNIJDT AAN TWEE KANTEN”

Voor Astrid Marse (65), secretaresse op de afdeling Juridische Zaken, is de regeling een uitkomst. “Woensdag is mijn vaste vrije dag, die helemaal voor mijzelf is. Ik heb dan ook thuis geen verplichtingen. De enige afspraak die ik heb is met mijn hond; die geniet van twee boswandelingen op die dag. Deze extra vrije dag geeft me een hoop rust, wat me ook weer helpt om de dagen die ik wel bij DAF ben energiekeer aan de start te verschijnen. Het mes snijdt dus aan twee kanten!”



BALANS TUSSEN WERK EN PRIVÉ

Ook Toon (60), werkzaam bij PACCAR Parts, maakt met plezier gebruik van de regeling: “De kinderen wonen zelfstandig en het huis is afbetaald. Je gaat een klein stapje terug in loon, maar dat kan ik eenvoudig dragen. Daarnaast is het ook wel fijn om na 44 jaar bij DAF het rustiger aan te doen als voorbereiding op mijn pensioen.. Ik heb nu de tijd om klusjes in en om het huis te doen of de kinderen te helpen. Deze regeling biedt een mooie balans tussen werken en privé-tijd.”



TAKEN VERDELEN

Astrid heeft nog wel een aanvulling: “Het werk moet natuurlijk wel gedaan blijven worden en dat gaat niet in minder tijd. Het is daarom belangrijk om goed te kijken welke taken je uit blijft voeren en welke anders verdeeld kunnen worden. Bij ons op de afdeling heeft bijvoorbeeld een jongere collega een deel van mijn werk overgenomen. Zo wordt het werk toch gedaan en kan tegelijkertijd iemand anders ervaring opdoen. Precies waar het generatiepact voor bedoeld is.”

ADVIES & VOORWAARDEN

Niet iedereen kan deelnemen aan de regeling: er is een aantal voorwaarden, zoals leeftijd in combinatie met het jaarsalaris. Die voorwaarden zijn te vinden op DAFweb en uiteraard weet ook de HR-contactpersoon er alles van. Wie overweegt deel te nemen, kan door HR een financiële berekening laten maken. Met de leidinggevende wordt eerst overlegd hoe het minder werken ingevuld kan worden in de huidige functie.



APRIL

PROMINENTE ROL DAF KINI OP KONINGS DAG

De DAF Kini, al jarenlang één van de topstukken van het DAF Museum, is de grote blikvanger tijdens Koningsdag in Eindhoven. Koning Willem-Alexander zat achter het stuur, zijn oudste dochter Prinses Amalia zat naast hem.



APRIL

LAADSTATIONS VOOR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

Eind april introduceert DAF de ‘PACCAR Chargers’: een volledige reeks eigen ‘laadstations’ inclusief een unieke 24/7 servicedienst. Hiermee wil DAF de transitie naar elektrisch transport een extra duwtje in de juiste richting te geven.



JOOST VAN DOMMELEN HAD CORONA

“Ik ben blij dat ik er nog ben”

Nooit gerookt, niet teveel gedronken, netjes op gewicht, altijd veel gesport. Voor het coronavirus maakte dat allemaal niet uit: collega Joost van Dommelen van de afdeling Trucks Logistics keek twee keer de dood in de ogen.

“In november 2020 werd ik verkouden en kreeg ik het benauwd”, begint Joost. “Ik liet me op een woensdag testen en bleek positief. Vrijdags kreeg ik een penicillinekuur van de huisarts, omdat de zuurstofsaturatie nog maar 91% was. In het weekend verslechterde mijn situatie verder en op maandag ging het echt niet meer: met gillende sirenes werd ik naar het Annaziekenhuis in Geldrop vervoerd.”

ONGELOOFLIJK HEFTIG

Daar aangekomen blijkt zijn zuurstofgehalte nog maar 62%. “In het ziekenhuis vertelden ze me dat ik theoretisch al hersendood had moeten zijn”, vertelt Joost ogenschijnlijk nuchter. Omdat verdere behandeling in het Anna niet mogelijk is, wordt hij verplaatst naar het

Catharinaziekenhuis in Eindhoven, waar hij in slaap wordt gebracht. “Ik moest afscheid nemen van mijn vrouw en dochter”, zegt hij zichtbaar geëmotioneerd. “Je kunt je niet voorstellen hoe ongelooflijk heftig dat is.”

DELIER

Wat dan volgt is voor Joost een zwart gat. Voor het verplegend personeel en zijn familie echter niet, want zijn toestand verslechtert verder. Onder andere door nierfalen, waardoor hij aan de dialyse moet. Op 28 december 2020 wordt Joost weer bijgebracht. “Mijn eerste herinnering is dat ik op een balkon van het ziekenhuis zit”, vertelt hij daarover. Is daarmee het ergste voorbij? Nee, want door het medicijngebruik krijgt hij een zogenaamd delier: “Ik was totaal van het padje, herkende niemand meer, schold zelfs mijn vrouw en dochter uit, verschrikkelijk.” Eenmaal terug in het Anna krijgt Joost een longontsteking, moet hij wéér in slaap gebracht worden en moet hij wéér afscheid nemen van zijn gezin...

WEG OMHOOG

Eindelijk, begin februari 2021 mag Joost van de IC naar de afdeling en een paar weken later gaat hij naar revalidatiecentrum Blixembosch in Eindhoven. “Ik kon werkelijk niks meer”, zegt hij. “Niet lopen, moest met een tillift in en uit bed geholpen worden en met de rolstoel naar de WC. Bovendien kreeg ik sondevoeding. Ik was 23 kilo afgevallen.” Begint dan nu eindelijk het herstel? Nee, want na drie weken moet Joost terug naar het ziekenhuis: longontsteking. Eenmaal daarvan genezen gaat hij terug naar het revalidatiecentrum en begint pas echt de weg omhoog weer, zij het met letterlijk heel kleine stapjes. Eerst leren lopen (achter een rollator), logopedie om weer te kunnen slikken en vast voedsel te kunnen eten en veel hydrotherapie. “Ik werd het zwembad in getakeld en begon meteen te janken; ik voelde dat ik alles nog kon bewegen, een heel fijn moment.”

KEIHARD

Goed nieuws: zijn herstel gaat boven verwachting, mede dankzij de begeleiding die hij krijgt van zijn therapeute Manon. “Die was keihard, maar geweldig”, zegt hij. “Ze gaf me veel zelfvertrouwen.” Begin maart mag Joost bezoek ontvangen. “Dan merk je pas hoeveel mensen met je meeleven, heel emotioneel. Ik had al 250 kaarten en het terugzien van vrienden en collega’s was werkelijk hartverwarmend. Het werd zelfs zo druk dat mijn vrouw een schema moest maken.” In mei begint Joost eindelijk met vast voedsel, als eerste een puddinkje. “Heel smerig”, lacht hij. “Maar het was een beginnetje.”

VERSIERD

In juni 2021 mag Joost naar huis en hoeft hij alleen nog poliklinisch naar het revalidatiecentrum. “De hele straat was versierd, de tranen stonden in mijn ogen”, vertelt hij. Niet lang daarna begint Joost weer met werken, op therapeutische basis. Inmiddels werkt hij weer 50%. “Ik kreeg van DAF alle tijd om weer op te bouwen”, zegt hij. “Een gepensioneerde collega kwam terug om mijn werk over te nemen, dus daar had ik ook geen zorgen over.”

De belangstelling van collega’s was en is hartverwarmend. Ik kom te laat op elke afspraak, omdat ik altijd iemand tegenkom die vraagt hoe het met me gaat.”

HERSTELLEN

Het antwoord op die vraag is steevast: prima. Toch is zijn lichaam nog steeds bezig met herstellen: “Fietsen en lopen gaan prima, maar spinnen en hardlopen nog helemaal niet”, zegt hij. “Ik heb tien uur slaap per nacht nodig, terwijl ik voorheen genoeg had aan vijf tot zes.” Van de 23 kilo die hij verloor zitten er 13 weer aan. “Die laatste tien kilo komen ook niet meer terug, omdat mijn maag gekrompen is door de sondevoeding. Toch nog een voordeeltje”, lacht hij.



EMOTIONELER

“Ik ben een veel emotioneler mens geworden”, blikt hij terug. “Ben ook empathischer geworden, ik was daar voorheen niet sterk in. In het boek dat intensivist Diederik Gommers schreef, las ik dat in die periode 50% van de in slaap gebrachte coronapatiënten niet meer wakker werd. Ik heb het wel gehaald, dat besef heeft me echt veranderd. Mijn gezin stond altijd al op 1, maar dat is nu nóg belangrijker geworden. Ik ben blij dat ik er nog ben.”



WINNAAR PACCAR SIX SIGMA AWARD

De PACCAR Six Sigma Awards gaan naar de beste verbeterprojecten binnen Kenworth, Peterbilt en DAF. In de categorie omzet/winst ging DAF met het winnende project aan de haal. In de Revisiewerkplaats (RWPL) werd gekeken naar hoe defecte waterpompen konden worden gereviseerd. Door vijf onderdelen te vervangen binnen een compleet nieuw proces lukte dat. Beter voor het milieu, voor de kosten en voor de werkgelegenheid in de RWPL.



20 JAAR PACCAR FINANCIAL EUROPE

In de afgelopen twee decennia is PACCAR Financial Europe (PFE) voor zowel klanten als dealers in Europa uitgegroeid tot de belangrijkste partner bij de financiering van DAF trucks. PFE is actief in 16 landen en heeft ruim 55.000 trucks in portfolio. 1 op de 3 nieuwe DAF trucks die de fabriek verlaten, wordt gefinancierd door PFE.

COLLEGA'S OVER 2021

“Het was een heel pittig jaar”

We vroegen enkele collega's hoe ze terugkeken op het bijzondere jaar 2021



Glenn Sas



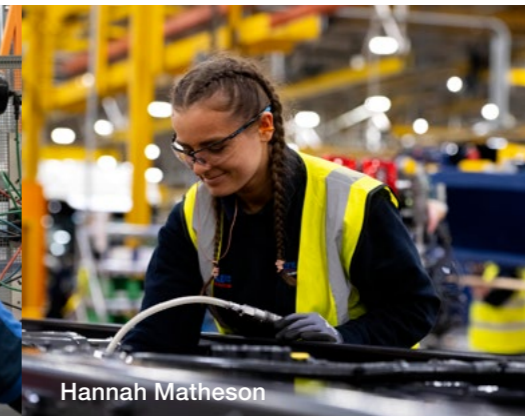
Kazan Bahatti



Monique Mandigers



Wais Asefi



Hannah Matheson



Ügurcan Gol

GLENN SAS

Assenfabricage Westerlo

“2021 was voor mij een spannend jaar op het werk. Ik werd in april werkmeester nadat ik pas anderhalf jaar teambegeleider was. Dat was een hele uitdaging, maar ik werd gelukkig goed gesteund en geïnformeerd door mijn voorganger. Ik werd ook goed geaccepteerd door m'n team. En de kennis van de opleiding 'Teambegeleider' zat er nog vers in. Ik kon die meteen in de praktijk brengen. Op persoonlijk vlak was corona voor mij een spelbreker. Ik ben alleen gaan wonen en zo werd het wel eenzaam. Ik drum in een band en pik graag concerten mee. Dat viel allemaal weg. Het normale leven mag stilletjes terugkomen...”

KAZAN BAHATTI

Na-montage Cabines

“De introductie van de nieuwe truck zorgde voor soms pittige uitdagingen. Met name in het begin hadden we regelmatig last van materiaaltekorten. Bovendien maakten de covid-regels het werken er niet makkelijker op. Maar het

maakte de voldoening eens zo groot om de nieuwe cabine afgewerkt te zien. Zelf was ik twee weken uitgeschakeld door corona, gelukkig zonder zware symptomen. Ik mocht trouwens, samen met president-directeur Harry Wolters, de nieuwe truck onthullen. Ik ben bij DAF Westerlo nog nooit tegen m'n zin komen werken en in de nieuwe hal is het nog aangenamer en ergonomischer.”

MONIQUE MANDIGERS

Technisch schrijver op de afdeling Truck Sales Publications

“Voor mij stond het jaar in het teken van de Nieuwe Generatie DAF. Ik moest er onder andere voor zorgen dat de nieuwe voertuigen en alle beschikbare uitvoeringen goed werden beschreven op Truck Sales Information, de website voor onze wereldwijde verkooporganisatie. Op het introductiemoment moest met een big-bang alle Nieuwe Generatie DAF-informatie gepubliceerd worden. Daarvoor was veel research nodig, want alles aan de truck was nieuw. Ik heb daarbij veel hulp gehad van met name mijn collega's van Product Development, die steeds al mijn

vragen beantwoordden, hoe druk ze het ook hadden. Daar wil ik ze graag hartelijk voor bedanken. Samen hebben we de klus geklaard!”

WAIS ASEFI

Assemblagemedewerker Team 47 Truckfabriek

“In 2021 ben ik overgestapt van Team 43 bij het chassis naar Team 47 in de Truckfabriek. Best wel spannend, want je komt in een nieuwe omgeving, met allemaal nieuwe collega's. Ik sta nu bij de montage van de kleurdelen, bijna aan het einde van de lijn. Je ziet daar heel goed het eindresultaat van wat je aan het bouwen bent, de complete truck. En dat vind ik erg mooi. Samen met het team wil ik dit jaar doorgroeien. Continu verbeteren. Want dat doe je samen.”

HANNAH MATHESON

Leyland Trucks – Assembly Operative

“Ik heb in 2021 heel veel geleerd. Ik werd gedetacheerd bij de inkoopafdeling, waardoor ik een heel ander perspectief

van de truckindustrie kreeg. Ook ontmoette ik op deze manier veel verschillende mensen uit het hele bedrijf. Dat hielp me om te bepalen hoe ik mijn carrière bij Leyland verder ga invullen: een baan waarbij ik vooral praktisch bezig ben, productie-gerelateerd. 2021 was ook het jaar waarin ik mijn eerste huis kocht. En twee teckels, Milo en Nelson, om het huis te vullen.”

ÜGURCAN GOL

Assemblagemedewerker Team 31 Truckfabriek

“Als ik aan 2021 denk, denk ik vooral aan het werken aan de nieuwe truck. Op persoonlijk vlak ben ik een stuk rustiger geworden, want ik was nogal druk. Ik ben erg blij met de goede beoordeling die ik gehad heb. Eind dit jaar loopt mijn tijdelijke contract af. Hopelijk wordt dat dan omgezet in een vast contract. Ik heb het hier namelijk erg naar mijn zin, ben altijd aanwezig en doe zo goed mogelijk m'n werk met fijne collega's.”



MEI

TEKORTEN AAN COMPUTERCHIPS

In mei wordt ook bij DAF zichtbaar waarmee de automotive-industrie wereldwijd te kampen heeft: een tekort aan computerchips. Hierdoor kunnen honderden DAF trucks niet volledig afgeleverd worden. Oplossing: tijdelijk elders parkeren, bijvoorbeeld bij De Rooy in Son, tot de ontbrekende onderdelen beschikbaar zijn.



JUNI

DAF START DE TOEKOMST

9 juni is de grote dag waar velen naar hebben uitgekeken: de lancering van de Nieuwe Generatie DAF Trucks. Hiermee worden nieuwe maatstaven gezet op het gebied van efficiency, veiligheid en chauffeurscomfort. President-directeur Harry Wolters: “De introductie van de Nieuwe Generatie DAF is een hoogtepunt in de geschiedenis van de onderneming. Met de nieuwe XF, XG en XG+ zijn we klaar voor de toekomst. Vandaar de slogan 'Start the Future'.”

Het opmerkelijke carrièrepad van Nelson Boateng Frimpong

Nelson Boateng Frimpong kwam in 2001 vanuit Ghana naar Nederland om te studeren. En hoe: maar liefst drie studies rondde hij af, waarvan één cum laude. Nu is hij Transportplanner B bij PACCAR Parts Europe.

"Ik ben in Outlook te vinden als Nelson Frimpong. Ze hebben bij DAF mijn tweede naam weggetoverd", lacht Nelson Boateng Frimpong. En reden tot lachen heeft hij. Nelson is een ambitieuze man van 45 jaar, die leergierig is en graag stappen wil maken in zijn carrière. Onlangs heeft hij zo'n stap gemaakt. Maar wel via een omweg, want zijn carrièrepad is bepaald niet alledaags.

THEOLOGIE

Zijn leven in Nederland begon met een theologische studie. Cum laude studeerde hij af als Master of Divinity (de eerste professionele graad van het pastorale beroep in Noord-Amerika) aan de Tyndale Theological Seminary in Badhoevedorp. Daarna behaalde hij een Master of Arts in Cross-Culturele en Contextuele Communicatie en een Master of Research aan de Vrije Universiteit in Amsterdam. Met deze achtergrond gaf hij vervolgens enkele jaren les op de Windesheim Hogeschool. "Maar dat beviel me uiteindelijk niet, ik wilde wat anders."

RANDSTAD

Hij kwam in 2016 - ondertussen getrouwd, vader van drie kinderen en in het bezit van de Nederlandse nationaliteit - in Eindhoven terecht. Daar raakte Nelson in de ban van DAF: "Als je het over Eindhoven hebt, is DAF één van de grotere bedrijven. Ik ben naar Randstad Uitzendbureau gegaan toen ik een vacature zag als medewerker in de pershal van de PKF en heb gezegd: 'Die baan wil ik'. Dat vonden ze vreemd, want ja, mijn achtergrond is nu eenmaal anders dan die van de meeste mensen die daar werken. Ik mocht echter op gesprek en kon daarna aan de slag. Na twee jaar kreeg ik een vast contract."



LOGISTIEK

Daarmee was zijn opmerkelijke carrièrepad nog niet ten einde. "Gaandeweg werd binnen DAF mijn achtergrond wat bekender. Ook sprak ik de ambitie uit om verder te groeien. Inmiddels had ik mezelf namelijk ook bijgeschoold op het gebied van logistiek. In 2021 kreeg ik de kans om te laten zien wat ik kon bij het Transport Team. De werkzaamheden gingen zó goed dat ik na een half jaar te horen kreeg dat ik permanent kon blijven. Ik maak douanedocumenten in orde, regel het transport van onderdelen, ben de verbinding tussen het bedrijf en de dealers. Ik werk daarbij ook aan zee- en luchtzendingen buiten Europa."

KERK

Zijn Nelson's eerdere studies dan voor niets geweest? "Nou nee, niet helemaal. In Eindhoven ben ik voorganger in de kerk van een Internationale Pinkstergemeente. Aan de Beemdstraat 21, mocht iemand interesse hebben om eens een dienst te bezoeken. Van harte welkom!"



JULI

HOT TEST VOLLEDIG VERNIEUWD

Er wordt veel geïnvesteerd binnen de diverse fabrieken. Eén zo'n investering is de hot-test-installatie. Alle motoren die in de Motorenfabriek geproduceerd worden, worden uitvoerig getest voordat ze aan de eindlijn in de Truckfabriek worden aangeleverd. Uitlaatgassen die daarbij in de zogeheten hot-test ontstaan, worden nabehandeld en gefilterd. De installatie waarmee dat gebeurt, is vernieuwd. Deze is nu niet alleen minder storingsgevoelig, maar ook onderhoudsvriendelijker.

MAURICE KLAASSENS OVER DE ARBEIDSMARKT IN 2021

"Knelpunt? De totale arbeidsmarkt"

Toen in 2020 corona losbarstte, zakte het aantal vacatures bij DAF sterk. In 2021 volgde echter een inhaalslag, omdat de economie weer snel en hard aantrok en de vraag naar trucks sterk toenam: er werden weer medewerkers gezocht. Maar werden die ook gevonden? Spoiler alert: dat viel zeker niet mee. In Nederland niet en in België niet. Maurice Klaassens, Manager Employer Branding, kijkt terug op een uitdagend jaar.

De hoofdtaak van de afdeling Employer Branding is om DAF te presenteren als aantrekkelijke werkgever. Maar deelnames aan carrièrebeurzen en seminars, bedrijfsbezoeken, bedrijfspresentaties bij scholen; het zat er allemaal niet in afgelopen jaar. Creativiteit was dus geboden. "We hebben daarom heel veel online evenementen georganiseerd. Zoals een webinar over inkoop met de Universiteit van Tilburg. Als het niet kan zoals het moet, moet het maar zoals het kan." Toch was niet alles "kommer en digitale kwel", zoals Maurice het noemt. "We hebben ook een paar laagdrempelige evenementen georganiseerd, waarbij bijvoorbeeld een paar studenten door een PE-er werden ontvangen en door de fabrieken geleid. Maar dat is erg arbeidsintensief, het liefst wil je de hele bezoekerstrein vol."

INHAALSLAG

Zoals gezegd, in 2021 vond een inhaalslag plaats ten opzichte van 2020. Maar die inhaalslag wordt in 2022 nog groter, voorspelt Maurice: "Als de beperkende maatregelen versoepeld worden, is het alle hens aan dek. Er gaat voor kandidaten niets boven fysiek kennismaken met het bedrijf: zien, ruiken, voelen."

KRAPTE HOUDT AAN

"De krapte op de arbeidsmarkt blijft ook in 2022 aanhouden", voorspelt Maurice. "Niet alleen in de voor DAF traditionele arbeidsmarkten, maar ook in segmenten die voor DAF nóg belangrijker worden, zoals IT. We moeten ons als onderneming daarom nog breder profileren. Want DAF is een unieke onderneming. Daar is geen tweede van."



AANBRENGPREMIE

Tenslotte wil Maurice nog even aandacht voor de aanbrenghpremie vragen: "Als DAF-collega kun je ook helpen om nieuwe collega's te werven en er tegelijkertijd nog een aardig centje mee te verdienen. Daarvoor hebben we de aanbrenghpremie, die 250 of 1.000 euro kan opleveren. Kijk voor de uitleg op DAFweb of neem contact op met je HR-contactpersoon."



SEPTEMBER

NIEUW KNIPCENTRUM VOOR PKF

In september neemt de PKF twee nieuwe knipscharen in gebruik, die worden gebruikt voor het maken van carrosseriedelen voor de cabines en steunen en beugels voor chassis en assen.



WARM WELCOME INTERNATIONAL:

Steeds bekender, maar iets bekender zou nóg beter zijn

Het Warm Welcome Team van DAF. V.l.n.r.: Nina Vollebregt, Aida Diaz Luque, Chitra Balasubramanian, Rachele Rivas. Op de foto ontbreekt Sangheeta Nagesh.

Vijf DAF-collega's vormen als vrijwilliger het team 'Warm Welcome International' (WWi). Hun missie: internationale medewerkers die bij DAF komen werken (en dat zijn er steeds meer) wegwijs maken in Nederland.

WWi is opgezet als buddyprogramma, vertelt Aida Diaz Luque, één van de vrijwilligers van WWi: "Dat betekent dat één van ons tijdens de eerste periode dat een buitenlandse medewerker is gearriveerd, hem of haar begeleidt, zeg maar de eerste opvang doet. Hoe regel je bijvoorbeeld huisvestingen en verzekeringen, hoe regel je een huisarts, Hoe is het leven in Eindhoven, wat zijn typisch Nederlandse gewoonten, enzovoort, enzovoort."

PROCES

In DAFtruckwerk verscheen eerder een artikel over WWi. Aida geeft aan dat er daarna meer aanmeldingen kwamen van collega's die hulp wilden. "En ook de HR-afdeling doet haar best om ons via sociale media als LinkedIn en Facebook meer onder de aandacht te brengen. Toch komt het nog steeds voor dat we pas na drie of vier maanden collega's tegenkomen die aangeven dat men onze hulp in een eerder stadium goed hadden kunnen gebruiken. Wat we daarom willen is vooraan in het 'onboarding'-proces zitten. Dan weten nieuwe collega's van ons bestaan en kunnen ze meteen onze diensten gebruiken."

STROOPWAFELS

De Brit Neale Handley werd in 2021 Director of Operations voor PACCAR Parts Europe. Ook hij werd verwelkomd door WWi. Wat is zijn meest leuke ervaring met hen? "Stroopwafels! Aida bracht ze voor me mee, en het was de ontdekking van m'n leven." Om er iets serieuzer aan toe te voegen: "WWi is een geweldig initiatief. Petje af voor de vrijwilligers. Nog liever zou ik zien dat de opvang van 'expats' een volwaardige plek binnen de DAF-organisatie krijgt. Daarbij kan ik uit eigen ervaring vertellen: hoe goed je jezelf ook voorbereidt, veel dingen weet je niet als je in een voor jou vreemd land aankomt. Het is dan heel fijn als iemand een hand naar je reikt om je te helpen."



MEDEWERKERSONDERZOEK 2021: POSITIEVE TENDENS

Voor de derde keer werd in Eindhoven, Westerlo en de landenvestingen het medewerkersonderzoek gehouden. De uitslagen laten duidelijk een positieve tendens zien.

Het onderzoek bestond uit 51 vragen: over de functie, de leidinggevende, de afdeling, DAF als werkgever. Ruim 8.000 medewerkers hebben hieraan deelgenomen, een opkomstpercentage van 71%. "De resultaten waren ondanks de lastige periode rondom corona positief", aldus Frederique Dorenbosch, vanuit de afdeling Human Resources verantwoordelijk voor het onderzoek.

"Waar we de vorige keer alleen een sterk positieve stijging zagen bij twee vragen, was die nu te zien bij maar liefst 33 vragen. Met andere woorden, medewerkers zijn die 33 punten echt positiever gaan ervaren in vergelijking met 2018. Zelfs de vijf laagst scorende items waren qua score verbeterd ten opzichte van het vorige onderzoek."

BEELD VAN DAF

Wat voor beeld van DAF komt uit het onderzoek naar boven, als werkgever? Frederique: "Als een bedrijf waar ik graag zou willen werken als ik er nog niet werkte. Kijk naar de vijf hoogst scorende items: Je kunt jezelf zijn, je begrijpt hoe je werk bijdraagt aan het succes van de onderneming, de interactie met de direct leidinggevende is goed en mensen voelen zich thuis op hun afdeling. Prachtige scores." Dat betekent echter niet dat we nu tevreden achterover kunnen leunen, toch? Frederique: "Nee, het is juist van belang om met de medewerkers het gesprek aan te gaan over punten waar ze ruimte voor verbetering ervaren. Doordat we steeds meer kunnen inzoomen op afdelingsniveau, kun je als afdeling of team heel gericht die punten naar voren halen, bespreken en er mee aan de slag gaan."

Hoogst scorende items

Score op een schaal van 5	Stelling
4,04	Mijn direct leidinggevende gaat respectvol met mij om.
4,00	Ik kan gemakkelijk mezelf zijn op het werk.
3,96	Ik begrijp hoe mijn werk bijdraagt aan het succes van DAF.
3,94	Ik voel mij gemakkelijk om mijn direct leidinggevende om hulp te vragen.
3,90	Ik voel me thuis op mijn afdeling.

Laagst scorende items

Score op een schaal van 5	Stelling
3,16	Ik ontvang een beloning die past bij mijn functie en verantwoordelijkheid.
3,16	Het beoordelingsproces wordt rechtvaardig uitgevoerd.
3,19	Er wordt geluisterd naar mensen die de huidige gang van zaken ter discussie stellen.
3,21	De directie van DAF communiceert goed.
3,25	Een mentorprogramma of instructeur is beschikbaar op het werk.

ENGAGEMENT GROUP

Een voorbeeld van hoe verbeterpunten kunnen worden aangepakt, liet PACCAR Parts de afgelopen jaren zien. Na het medewerkersonderzoek van 2018 werd een zogeheten 'Engagement Group' in het leven geroepen: medewerkers van de werkvloer, magazijn en kantoor, die samen kijken hoe ze zaken kunnen verbeteren. Dit resulteerde in enkele mooie resultaten. Zoals het opzetten van een mentorprogramma, dat

door PACCAR in de Verenigde Staten werd overgenomen. De aanpassing van de kantoorwerkomgeving in gebouw C08 was een ander succes dat gevierd kon worden: de opzet is ruimer, nieuw tapijt, meer faciliteiten om samen te zitten zoals een grote vergadertafel, treinzitjes en kleine tafels met krukken. Bij de magazijnmedewerkers was het beoordelingssysteem een verbeterpunt dat werd aangepakt: uitzendkrachten worden voortaan tegelijkertijd beoordeeld met hun DAF-collega's.



SEPTEMBER

DAF TRUCKS VLAANDEREN: 3.000.000 ASSEN IN 50 JAAR TIJD

Twee mijlpalen in één klap: 50 jaar DAF Westerlo en 3.000.000 assen. President-directeur Harry Wolters onthult op 30 september - samen met Bayarmagnai Ekhmend - de 3 miljoenste as. Trots overheerste bij laatstgenoemde. "Het besef dat je hieraan meegewerkt hebt, geeft een fijn gevoel." En de toekomst? Die is goudomrand. Er zijn de afgelopen jaren tientallen miljoenen geïnvesteerd in nieuwe fabrieken, machines en software. Ook goed voor de werkgelegenheid op de lange termijn.



NOVEMBER

DE NIEUWE GENERATIE XF H2 INNOVATION TRUCK BEKROOND ALS '2022 TRUCK INNOVATION AWARD'

Niet één, maar twee prijzen op de beurs Solutrans in Frankrijk. De nieuwe XF, XG en XG+ worden in november uitgeroepen tot 'International Truck of the Year 2022' en XF H2 Innovation Truck wordt bekroond met de titel '2022 Truck Innovation Award'. "Tijdens uitgebreide tests hebben de XF, XG en XG+ ons volledig hebben overtuigd", aldus de jury. "Ze zijn de nieuwe standaard in de industrie op het gebied van efficiency, veiligheid en comfort. Bovendien is het platform helemaal voorbereid op de toekomst, omdat DAF bij het ontwikkelen van de truck al rekening heeft gehouden met elektrische, hybride en waterstof aandrijflijnen."

MILIEU 2021

Minder uitstoot, minder afval



Vele projecten zorgden er ook in 2021 voor dat in Eindhoven en Westerlo minder afval werd geproduceerd en minder uitstoot werd gerealiseerd. Daarmee leverde DAF een belangrijke bijdrage aan het streven van PACCAR om de uitstoot van broeikasgassen steeds verder te verlagen. Een paar voorbeelden.

EINDHOVEN

Minder geluid door inzet 'Silent' trucks

Voor het transport van cabines van Westerlo naar Eindhoven wordt gebruik gemaakt van DAF CF Silent voertuigen. Deze voertuigen zijn uitgerust met een geluid-reducerend pakket. Om de geluidshinder voor de omwonenden van het DAF-terrein te verlagen, schakelt de chauffeur de 'silent' modus in zodra het bedrijfsterrein van DAF wordt genaderd.



Minder schilderstape

In de Truckfabriek werd voorheen schilderstape gebruikt om schroefdraad af te dekken, voordat het chassis wordt gelakt. Na het lakken wordt de tape echter hard en moeilijker te verwijderen. Daarom worden nu plastic pluggen gebruikt om de schroefdraad af te dekken. De pluggen worden hergebruikt. Dit scheelt niet alleen tijd, maar voorkomt ook verspilling van schilderstape.

Tweede leven voor waterpompen

De PACCAR Six Sigma award in de categorie 'Revenu' werd toegekend aan de Revisiewerkplaats. PACCAR Parts, DAF Purchasing en DAF Marketing & Sales werkten samen om de tweetraps waterpomp te kunnen reviseren.



WESTERLO

Besparing van 3.600 liter verf per jaar

In de Cabinefabriek is door wijzigingen in het spuitprogramma van de Cabinelakstraat, zoals snelheidsverlaging van de sproeikop en aanpassing van het spuitpatroon, minder witte verf benodigd om de cabines te spuiten. Het aanbrengen van de verf is dus efficiënter en verspilling wordt voorkomen. Dit scheelt uiteindelijk bijna 3.600 liter witte verf per jaar.



Minder afvalwater door afblazen van natte producten

In de Assenfabriek worden assen gewassen en gespoeld voordat ze worden gelakt. Voorheen werd vervuild water uit het wasproces op de assen meegesleurd in het spoelproces. Luchtmessen, geplaatst tussen het was- en spoelproces, blazen nu 50% van het vervuilde water op de gewassen assen weg. Dit resulteert in minder afvalwater dat geregenereerd moet worden.

LED verlichting Westerlo

In 2019 is al begonnen met het vervangen (van een gedeelte) van de verlichting in de assenfabriek, in 2020 is met de NGD ombouw in de body ook al een gedeelte omgezet. In 2021 kwamen de overige delen van de assenfabriek en body aan de beurt. Dit project zal doorlopen tot en met 2022.



HALF MILJOEN TRUCKS UIT LEYLAND

Begin december is er feest in de huidige assemblagefabriek van Leyland: daar komt de 500.000e truck van de band sinds daar in 1979 met de productie begonnen werd. Deze bijzondere truck – een 16-tons DAF LF 210 – wordt tijdens een speciale ceremonie overhandigd aan zijn nieuwe eigenaar Minoli, Brits importeur van porseleinen tegels uit Italië

DECEMBER

VERPAKKINGEN STEEDS MILIEUVRIENDELIJKER

“Er valt nog veel meer te besparen”

Het PACCAR Parts Distribution Center (PDC) Eindhoven stuurt onderdelen naar onder meer dealers en andere PACCAR Parts Distribution Centers en is daardoor grootverbruiker van verpakkingen. Doel is om steeds milieuvriendelijker te worden en tegelijkertijd minder verpakkingsmateriaal te gebruiken. Goed voor milieu én portemonnee.

In zijn dagelijks werk houdt Ruud Meijering, Logistics Engineer PDC Eindhoven, zich vooral bezig om zoveel mogelijk te besparen op verpakkingsmateriaal. “We hebben onlangs om de tafel gezeten met de grootste Nederlandse dealers om te onderzoeken wat er beter kan aan onze dienstverlening”, vertelt Ruud. “Als nummer één en twee kwamen daar ‘minder verpakkingsafval’ en ‘teveel plastic’ naar voren. Ook dealers hebben targets op het gebied van afvalreductie en dat hadden we ons te weinig gerealiseerd.” Op basis van dat onderzoek hebben we als PACCAR Parts daarom ook targets vastgesteld als het gaat om wat wij ‘outbound waste’ noemen. Ik houd me bezig met de projecten die daar uit voortvloeien.”

MINDER

Maar hoe kun je er voor zorgen dat er minder verpakkingsafval komt? Bijvoorbeeld door onderdelen in minder grote verpakkingen te stoppen, of meer per verpakking. Ruud noemt een voorbeeld: “We hebben er ooit voor gekozen om standaard plastic zakjes van 15x20 cm te gebruiken. Daar zit dan vaak maar één klein onderdeel in, bijvoorbeeld een pakkingringetje. We hebben daarom een kleiner zakje ontwikkeld. 70% van de kleine onderdelen past daarin. Daardoor alleen al besparen we 5.000 kilo plastic per jaar.” Van veel van dit soort onderdelen heeft de dealer er bovendien vaak meerdere nodig. “We hebben daarvan een top 25 samengesteld. Daarvan kunnen er dan meerdere in een zakje. En dat scheelt per jaar alweer 3.000 kilo.” Bovendien scheelt het CO₂-emissies, want hoe meer

onderdelen er in een truck passen, hoe minder kilometers je hoeft te maken.” Klinkt eigenlijk heel vanzelfsprekend, maar op de achtergrond speelt er heel veel mee: “Ordernummers moeten worden aangepast, omschrijvingen idem dito, heel wat huiswerk voor ons.”



OMPAKKEN

Veel besparingen kunnen ook behaald worden bij het wel of niet ompakken van onderdelen van leveranciers. Ruud: “Veel van dat soort onderdelen krijgen bij ons een specifieke DAF-verpakking. Vaak is dat dubbel werk. Ter illustratie: in 2020 moesten we 360.000 kilo karton naar onze recyclingpartner Renewi sturen. Dat is slecht voor het milieu en zonde van het geld. Daarom zijn we nu in overleg met leveranciers om hen de onderdelen meteen al in een DAF-verpakking te laten leveren. Dat scheelt verspilling, tijd en CO₂.”



LAATSTE PR-MOTOR VERLAAT MOTORENFABRIEK

Na 20 jaar neemt DAF in december afscheid van de PR-motor. Vroeger was-ie het kloppend hart van menig DAF truck en vele 'Powered by DAF' touringcars en stadsbussen. De laatste jaren was het vooral de krachtbron van door VDL en Kinglong gebouwde bussen.

DECEMBER



Leyland Trucks in 2021

2021 was een goed jaar voor Leyland Trucks, ondanks de bijzondere omstandigheden. Net als in de rest van de wereld had de onderneming te maken met onder andere de pandemie en wereldwijde tekorten aan chips. Desondanks bleef Leyland Trucks wereldwijd succesvol en droeg de organisatie bij aan DAF's 27 jaar van onafgebroken marktleiderschap in het Verenigd Koninkrijk.

GROTE INZET

Materiaaltekorten verhinderden weliswaar verdere groei, maar desondanks wist Leyland maar liefst 15.541 trucks te produceren, naast nog eens 1.282 CKD-kits voor Noord-Amerika en Taiwan. Dat was alleen mogelijk dankzij de grote inzet van het team, waarbij onderdelenleveringen naar voren werden gehaald, chips via andere bronnen werden ingekocht en van Operations maximale flexibiliteit werd verwacht.

VEILIGHEID

Veiligheid blijft van het grootste belang. In 2021 werd het percentage lichte ongevallen, de 'Minor Injury Rate', teruggebracht tot 7,49, een laagterecord. Dit kwam mede door diverse veiligheidsprogramma's. Doordat er vanuit het principe van continu verbeteren aandacht was voor gezondheid op het werk ontving Leyland de RoSPA Patrons Award voor 26 jaar focus op veiligheid.

BREXIT

In 2020 stapte Groot-Brittannië uit de Europese Unie, wat voor Leyland uitdagingen met zich meebracht, bijvoorbeeld op het gebied van wet- en regelgeving. Dankzij de grote teaminzet en de ondersteuning van PACCAR bleven die de gevolgen het afgelopen jaar beheersbaar, waardoor de levering van DAF trucks naar Europese klanten en daarbuiten geen hinder ondervonden.

125

In 2021 vierde Leyland Trucks haar 125e verjaardag met de succesvolle introductie van de nieuwe DAF XF, XG, en XG+ modellen en de levering van de 500.000e truck die in de huidige fabriek geproduceerd werd. In februari werd gestart met een tweejarig project voor de herinrichting en vernieuwing van de teststraat aan het einde van de productielijn. Als het project klaar is, zal de installatie ook geschikt zijn voor het valideren van toekomstige voertuigen.

LF ELECTRIC

In mei werd de batterij-elektrische LF Electric geïntroduceerd, een verdere uitbreiding van 'DAF's productaanbod van emissievrije voertuigen. Leyland Trucks en de LF Electric werden geselecteerd om deel te nemen aan het 'U.K. Zero Emissions Road Freight' project met als doel om vervoerders in het Verenigd Koninkrijk te helpen de overstap naar volledig elektrische trucks te maken. Ook werd de LF Electric tentoongesteld tijdens de 'UN Climate Change Conference (COP26)' in Glasgow.

KWALITEIT

'Quality Trucks built by Quality People' is de rode draad bij Leyland Trucks. En dat was terug te zien in de cijfers: de PPQA verbeterde met 9% en er werd een prachtig record van 149 foutloze PQI's gerealiseerd. Hulde!

DANK

Net als bij DAF, draait het ook bij Leyland Trucks om mensen. Geen mogelijkheid wordt onbenut gelaten om de collega's te bedanken voor de vele verbeteringen die ze aandroegen en hun bijdragen aan het gezamenlijke succes. En daar hoorde ook het vieren van jubilea bij. In 2021 vierden 185 collega's een jubileum, samen goed voor 2.965 jaar ervaring.



DAF BEREIDT ZICH VOOR OP PRODUCTIE ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

"Wat gebeurt daar toch in A50?", vragen veel medewerkers zich af die via de hoofdpoot het DAF-terrein in Eindhoven oprijden en naar rechts kijken. In december komt het antwoord: in een deel van wat ooit het onderdelendistributiecentrum was, worden nu de voorbereidingen getroffen voor de productie van volledig elektrische voertuigen.



1.000E KLANT VOOR PACCAR PARTS FLEET SERVICES

In december verwelkomt PACCAR Parts Fleet Services (PPFS) GEORGI Transporte uit Duitsland als 1.000e klant. PPFS biedt internationale vloten pan-Europese contracten voor de levering van onderdelen en service bij de DAF-dealer. "Het PACCAR Parts Fleet Services programma is een goed voorbeeld van een service die direct bijdraagt aan onze winstgevendheid", aldus Jürgen Georgi, CEP van GEORGI Transporte.



Terugblik op de terugblik

Jarenlang was u gewend dat de president-directeur van dit prachtige bedrijf het voorwoord schreef van het medewerkersjaarverslag. Dat voorwoord is nu geschreven door onze collega Daoud Iddris uit de Motorenfabriek.

Daarom vindt u mij nu hier op de laatste pagina. Om terug te kijken op de terugblik, als het ware. Het hele jaar werden we geconfronteerd met corona en de gevolgen daarvan: het virus zelf, maatregelen op de werkvloer, thuiswerken, maar ook chiptekorten en stijgende grondstofprijzen. Dat heeft veel van ons allemaal gevraagd, ook van de Ondernemingsraden in Westerlo en Eindhoven, die ik bedank voor de plezierige en constructieve samenwerking!

Na het lezen van de soms heel persoonlijke verhalen in dit jaarverslag, kan ik niet anders dan met bewondering, respect en trots terugkijken op wat we met zijn allen bereikt hebben: prachtige productie-aantallen, de introductie van de Nieuwe Generatie DAF, records bij PACCAR Parts en PACCAR Financial. We staan uitstekend gesteld voor de toekomst.

Bedankt voor uw bijdrage aan ons gezamenlijk succes!

Met vriendelijke groeten,

Harry Wolters,
President-directeur DAF Trucks N.V.

