

Mysterie bezoek

Daf museum



Naam: *Danielle Halfers*

Michelle Stoop

Janske van Lierop

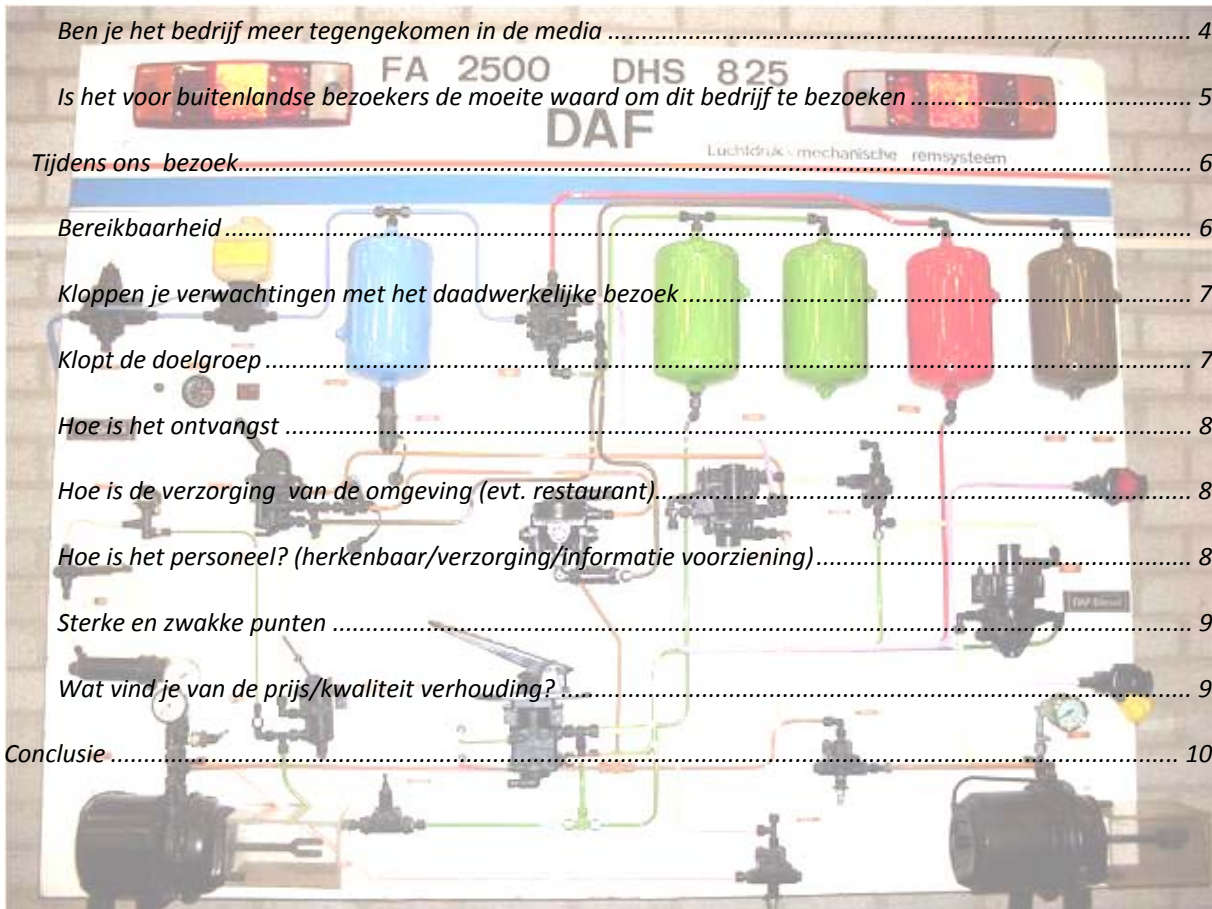
School: *ROC Eindhoven*

Opleiding: *Luchtvaartdienstverlener*

Opdracht: *Mysterie guest opdracht*

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Vooraf	4
Wat is de doelgroep?	4
Is de internetsite gebruikers vriendelijk.....	4
Ben je het bedrijf meer tegengekomen in de media	4
Is het voor buitenlandse bezoekers de moeite waard om dit bedrijf te bezoeken	5
Tijdens ons bezoek.....	6
Bereikbaarheid	6
Kloppen je verwachtingen met het daadwerkelijke bezoek	7
Klopt de doelgroep	7
Hoe is het ontvangst	8
Hoe is de verzorging van de omgeving (evt. restaurant).....	8
Hoe is het personeel? (herkenbaar/verzorging/informatie voorziening).....	8
Sterke en zwakke punten	9
Wat vind je van de prijs/kwaliteit verhouding?	9
Conclusie	10



Inleiding

Voor onze opleiding hebben wij een bezoek gebracht aan het Daf Museum. Er waren een aantal 'toeristische attracties' beschikbaar maar door middel van lotjes trekken werd besloten dat wij, Janske, Michelle en Daan naar het Daf Museum moesten. Hiervoor hebben we het één en ander voor moeten bereiden. Natuurlijk hadden wij een beeld over het Daf Museum. Onze eerste reactie was eigenlijk meteen; wij vinden daar helemaal niks aan! We dachten alleen maar aan vrachtwagens en andere typische mannen dingen die niks voor meisjes zijn. Deze mening is na ons bezoek hevig bijgesteld.



Vooraf

Wat is de doelgroep?

We denken dat het DAF museum voor veel doelgroepen geschikt is. Ook hebben we gekeken of het wel toegankelijk is voor rolstoelgebruikers. En dat kan, er is goed over nagedacht. Behalve voor naar boven we hebben niet echt gezien dat men ook naar boven kan als men rolstoelgebruiker is. Verder kunnen kinderen zich ook prima vermaken in dit museum. Onder de entree is een soort "speel-hal" gemaakt. Alle spelletjes die er te doen zijn hebben met het verkeer te maken. Erg leerzaam en dus een dikke pluspunt!

Onze conclusie is dat het leuk is voor jong en oud. Voor de oudere om nog eens terug te kijken hoe het allemaal begon en dus het kunnen herbeleven. En kinderen kunnen op deze manier een stukje van de vroegere tijd proeven. Hoe ging het vroegen nu eigenlijk en hoeveel zijn de auto's veranderd sinds die tijd.

Ook is er een lesprogramma georganiseerd voor kinderen van groep 6 op de basisschool. Dit programma duurt 2 uur. Op de site vind je meer informatie over dit programma.

Is de internetsite gebruikers vriendelijk

Om aan ons onderzoek te beginnen zijn we eerst op internet gaan kijken hoe het Daf Museum zich marketing technisch presenteert. Eenmaal op de site werd al snel duidelijk dat het een hele duidelijke webpagina is waar meteen de belangrijkste items de aandacht trekken. Je kunt meteen het laatste nieuws lezen, kijken hoe je de Limited Edition Cadeaubox kan winnen en je kan meteen een virtuele tour door het museum maken. Rechts staat ook meteen duidelijk het adres aangegeven en wat de entreekosten en openingstijden zijn. Verder is er een duidelijke menubalk waar je andere (handige) onderwerpen aan kunt klikken. Natuurlijk is de gehele site compleet in Daf stijl. Eigenlijk is de site een kleine samenvatting van het echte Daf Museum. Hierdoor maakt meteen dat de internet site gebruikers vriendelijk is. Het is makkelijk om op te zoeken wat je graag wil weten.

Ben je het bedrijf meer tegengekomen in de media

We hebben niet het gevoel dat er veel reclame wordt gemaakt over dit bedrijf. Maar misschien komt dat ook wel omdat wij onszelf er nooit in verdiept hebben. Nu nadat we er zijn geweest zie je ook veel meer DAF "dingen". Het zou wel een aanrader zijn dit te doen. Want voordat we gingen hadden we ook zoiets van hmm dit is niet echt wat we graag wilde. Maar nadat we er binnen waren geweest viel dit meer als 100 procent mee.

We zouden voorstellen dit aantrekkelijker te maken. Wel in de stijl van DAF maar iets leuker presenteren. De activiteiten voor kinderen laten zien en andere dergelijke specials. Zoals de binnenplaats van dit museum.

Echt een tip ook om dit te doen. Want het is echt leuk en leerzaam dit nog eens allemaal mee te maken. Zoals we al eerder zeiden voor jong en oud!

Is het voor buitenlandse bezoekers de moeite waard om dit bedrijf te bezoeken

Er is natuurlijk meer informatie over Daf te vinden dan alleen de webpagina. Daf kom je namelijk overal tegen. Buiten de grote industrieterreinen die Daf bezit zijn er ook verschillende garages waar ze auto's en vrachtauto's onderhouden en verkopen. Als je zelf in de auto zit zul je er niet versteld van staan als je een vrachtwagen van Daf passeert, er zijn er namelijk heel veel! Ook zijn er verschillende evenementen die je kunt bezoeken als Daf-fan zijnde. Zo worden er evenementen georganiseerd in de RAI in Amsterdam en worden er speciale ritten gemaakt. Ook zijn er verschillende tijdschriften over Daf verkrijgbaar en is er natuurlijk het Daf Museum. Kortom: Daf is overal en voor iedereen! Want buiten de Nederlandse bezoekers is Daf ook voor Engelsen en Duitsers een interessant item. Dit is te merken door de taalkeuze die je op de internetsite vindt. Ook bij het Daf Museum zelf staan informatiefolders in deze drie talen. Deze hebben we bij ons verslag gevoegd. Als je willekeurige informatie wil over Daf, krijg je meteen allerlei onderwerpen aangeboden in het Nederlands, Engels en Duits. Voor buitenlandse bezoekers is het dus ook absoluut de moeite waard om het te bezoeken, er is namelijk maar één Daf Museum!



Tijdens ons bezoek

Bereikbaarheid

Het DAF museum is gelegen op een industrie terrein vlak voor het centrum van Eindhoven. Je kunt het dus makkelijk bereiken met de auto. Ook kun je met de bus naar dit museum. Het is wel zo dat je dan een paar minuten moet lopen maar dit zal hooguit 5 minuten zijn.

Via de site kun je precies vinden welke route je moet nemen. Voor zowel met de auto als te voet. Wederom weer een plus punt voor de site!



Kloppen je verwachtingen met het daadwerkelijke bezoek

Voordat we naar dit museum toe moesten vonden we het eigenlijk niet zo leuk. Zoals we al eerder zeiden moesten we lootjes trekken om zo uit te maken welk groepje naar welk museum zou gaan. Toen op ons kaartje het Daf museum stond waren we eigenlijk een beetje negatief erover. Wat moesten wij nou in dat museum? Beetje vrachtwagens kijken en beetje geschiedenis lezen wat ons toch niet interesseert.

Maar het tegendeel was waar. We kwamen binnen en we keken rond en ineens was ons beeld veranderd over dit museum. Meteen in het begin was het restaurant gevestigd. Met een "paadje" konden we naar beneden. Daar kwamen we uit op een soort binnenplaats. Dat was in ieder geval wat ze er mee uitstraalde. Een straat hoe vroeger de brandweerkazerne eruit zag en een oud kantoor. Daarna nog wat winkels en voor dit alles waren stoelen gevestigd om een soort van presentatie te houden. Helaas was er geen bezig en konden we niet zien hoe dat in zijn werk gaat. Maar het uitzicht en de inrichting was zeker een pluspunt.

Toen we verder liepen kwamen in een soort grote loods. Hierin waren allerlei oude vrachtwagens te zien. Ook echt een pluspunt. Vooral als je dit vroeger allemaal hebt meegemaakt. En omdat de tijd verder is gegaan en dus de vrachtwagens van nu veel luxer en anders gemaakt zijn kun je in deze loods prima zien hoe het er vroeger aan toe ging. Zo zagen we oude leger wagens en oude politiewagens. Heel erg mooi en super om in zo'n museum dit alles terug te zien.

Onze verwachting werd dus hevig veranderd. En dit museum is echt een plus punt van het gehele DAF gebeuren.

Klopt de doelgroep

Ja, wij vinden van wel. Onder de entree vind je zoals we al eerder zeiden een soort speelruimte. Vol met opdrachten en spelletjes voor de kinderen. Natuurlijk bijna alles over het verkeer. En dat betekent dus dat het heel leerzaam is! Uit alles blijkt dat dit museum voor jong en oud is. Het is kindvriendelijk en ook voor ouderen dus een plek om heen te gaan.



Hoe is het ontvangst

Je komt binnen in een hal en daar kun je, je kaartje kopen. Er is daar een loket en dan ga je door schuifdeuren naar binnen. Daar kun je even plaatsnemen als je wilt en dan kun je aan de hand van een plattegrond het hele museum door lopen. Voor grotere groepen zou het misschien een probleem zijn het is namelijk niet heel breed. Verder prima ontvangst. Het zou wel op een andere manier ingericht mogen worden vinden sommige van ons. Het is namelijk wel een beetje "saai". In de zin van keurig en netjes zoals het hoort maar koud en misschien beetje te zakelijk aldus een recreant. Verder erg positief!!

Hoe is de verzorging van de omgeving (evt. restaurant)

De verzorging is ook prima. Er is gezorgd voor een groot restaurant genaamd: Dafetaria. Leuk bedacht en gezellig ingericht. Beetje strak maar dat hoort ook vinden wij. De prijzen zijn normaal. Verder niet echt op in gegaan. Wel is dit restaurant wat hoger gelegen waardoor je een breed scala hebt van het gehele museum. Het is er overal erg netjes en je kunt zien dat er aandacht aan besteed is. Vooral de binnenplaats is erg mooi! Precies zoals het vroeger was, en dat maakt het wel erg speciaal vinden wij. Misschien zou dat ook wel een tip zijn omdat ook zo te maken in de grote loods. Dat ziet er nu nog "normaal uit" maar zou leuker zijn als dezelfde stijl terug zou komen. Dat maakt het net iets aantrekkelijker.

Hoe is het personeel? (herkenbaar/verzorging/informatie voorziening)

Niet echt heel herkenbaar. Dat vonden we tenminste. Misschien dat iedereen het zelfde moet gaan dragen. Verder waren de werknemers wel wat ouder naar ons idee. Maar daarin tegen wel gepast bij de gehele uitstraling. Krijgen meteen het idee dat zij heel veel van DAF afweten en dat maakt het wel heel leuk. Misschien een echt DAF shirt maken, zodat ze herkenbaar zijn. Nu kon je dat niet zo goed zien.



Sterke en zwakke punten

Sterke punten: Het is overzichtelijk en echt in de stijl van DAF ingericht. Sommige dingen zoals we al eerder zeiden mogen iets moderner zoals de binnenplaats wat een erg groot pluspunt is. Het geeft een soort centraal punt aan en vanaf daar kun je heel het museum rond. Verder de speelruimte voor de kinderen en het programma wat voor hen georganiseerd is, is ook zeker een sterk punt! Verder natuurlijk de hoeveelheid DAF auto's zijn erg mooi en interessant. De informatie bordjes zijn ook duidelijk en fijn, zo weet je wat voor voertuig het was/is en kun je precies zien waar het voor gebruikt wordt. Ook erg goed dat je van bepaalde punten goed overzicht hebt over het gehele museum.

Zwakke punten: De plattegrond dat je krijgt aan het entree loket is misschien te onduidelijk. Misschien zouden beter zichtbare bordjes de weg kunnen wijzen. Vooral voor ouderen zou dit een probleem kunnen zijn. We hebben niet gezien of er rondleidingen gegeven worden en of dit met een gids gedaan wordt. Dat zou dan wel weer een pluspunt zijn en zou zo'n bordje niet geheel verplicht moeten zijn. Verder vroegen we ons af of rolstoelgebruikers ook boven kunnen komen. Nu hebben we alleen de trappen gezien en dat is toch wel een grote trap waardoor niet veel ouderen dit zouden doen. Ook kunnen we ons voorstellen dat dit voor kinderen ook erg gevaarlijk kan zijn.

Wat vind je van de prijs/kwaliteit verhouding?

TOEGANGSPRIJZEN

Volwassenen:	€ 7,00
Senioren 65+, studenten en groepen groter dan 25 personen:	€ 5,00
Kinderen tot 5 jaar:	Gratis
Kinderen van 5 jaar tot en met 15 jaar (mits onder begeleiding):	€ 2,50
Werknemers DAF/PACCAR/Nedcar:	€ 4,00

Pinnen is mogelijk.

Er is een speciale regeling voor basisscholen in het kader van de Verkeerseducatie. Voor kinderen van 6 tot 15 jaar is een gratis speurtocht verkrijgbaar bij de receptie. Met een foutloze oplossing is een leuke attentie te verdienen.

Bezoek aan de winkel kan altijd zonder dat u toegang voor het Museum moet betalen!

Donateurs hebben gratis toegang met één introduc e en krijgen 10% korting op alle artikelen in de museumwinkel.

De prijzen zijn redelijk. Misschien is €7,- wel aan de duren kant. Maar daarin tegen zijn er wel allerlei kortingen. Ik weet niet of het nog steeds zo aantrekkelijk is voor mensen die het eens willen bezoeken dan is het wel veel geld omdat er verder ook niks bij.

Conclusie

Wij vinden:

- ..Het een mooi ingericht museum.
- ..Het heeft een goede prijsverhouding alleen de entree prijzen zijn misschien is te hoog. Maar daarin tegen wel te begrijpen.
- ..Het mag duidelijker aangegeven worden met bordjes dan alleen plattegrond.
- ..Het heeft een goed en netjes ontvangst.
- ..Het is overzichtelijk.
- ..Het heeft een mooi centraal punt helemaal in stijl verbouwd.
- ..Het heeft auto's die opengesteld zijn voor een kijkje binnenin.
- ..Het laat motors zien van de vele DAF voertuigen.
- ..Het laat een tijdslijn zien die precies weergeeft waar het allemaal begon.
- ..Het heeft borden aan de muur waar je goed kunt zien wat er allemaal gebeurd bij verschillende dingen.
- ..Het is een museum tegen allen verwachtingen in.
- ..Het personeel zou beter dezelfde kleding kunnen dragen, dit voor bekendheid.
- ..Dat de folders overzichtelijk zijn en zeker een pluspunt: voor meerdere nationaliteiten waardoor het een brede doelgroep kan hebben.
- ..Dat de speelruimte voor de kinderen echt een goed idee was. Zo leren kinderen al spelenderwijs veel over het verkeer.
- ..Dat het nog iets aantrekkelijker mag zijn en dit moet ook bekend worden gemaakt. Meer reclame.
- ..Dat er misschien iets meer geluiden zouden mogen zijn. Het is nu wel heel erg stil en dat maakt het wat saaier terwijl het zo'n mooi museum is. Dat prikkelt de doelgroep ook.
- **..Dat dit de moeite waard was en wensen jullie nog veel succes!**